

Pepper Lizenz Management und Datenschutz

(Stand Januar 2021)

Wozu dient Pepper Lizenz Management

treibauf ist stets bemüht, dem Kunden ein einfaches und qualitativ hochwertiges Produkt zu liefern. Um unsere Ansprüche diesbezüglich zu optimieren und die Qualität zu halten, haben wir uns entschieden Pepper mit einem Lizenzmanagement zu versehen. Die Handhabung soll für die Kunden einfach und einheitlich sein. Neu kann der Kunde Lizenzen online erwerben und diese jederzeit erweitern. Aufwändige manuelle Lizenznachmeldungen entfallen. Die Lizenzierung ist für den Kunden und für Treibauf transparent gestaltet.

Das Pepper Lizenzmanagement, dient dem Erfassen/Aktualisieren und Verwalten von erworbenen Lizenzen. Das Lizenzmanagement ist seit Version 14.2 aktiviert und ist in der Lage, die dazu benötigten Informationen online an die Firma Treibauf zu senden.

Falls sie Fragen bezüglich der Lizenzen und deren Verteilung auf die Kassensysteme haben sollten, so lassen sie sich von unserem Supportteam beraten. Wir sind uns sicher, dass wir auch für sie eine ideale Lösung für ihre Lizenzen anbieten können.

mailto: pepper@treibauf.ch

Wie stehen wir zum Datenschutz

Der Datenschutz ist für Treibauf und Pepper wichtig: Unsere Kunden sollen sich darauf verlassen können, dass wir mit ihren Daten sorgfältig umgehen und den Datenschutz in jeder Beziehung respektieren. Wir versuchen durch unser Lizenz Management den Umgang mit Pepper zu vereinfachen, indem wir wichtige Lizenzinformationen automatisch austauschen und aktualisieren. Gleichzeitig legen wir jedoch Wert darauf, dass wir nur Lizenzinformationen austauschen, die wir wirklich für ein funktionierendes System benötigen.

Datenschutz juristische vs. natürliche Personen

Das Datenschutzgesetz unterscheidet nicht zwischen juristischen und natürlichen Personen. Seitens Pepper können wir jedoch im vornherein ausschliessen, dass wir innerhalb des Zahlungsverkehr Zugriff auf natürliche Personen haben. Das Lizenz Management überträgt keinerlei Informationen über natürlichen Personen wie Namen, Kartendaten, Adressen, PIN, Artikel etc.

Grundsätze des Datenschutzes beim Pepper Lizenzmanagement

Die Datenschutzregelungen – ob des Europarates, der Europäischen Union, des Bundes oder der Kantone – basieren auf denselben Prinzipien bei der Bearbeitung von Personendaten. Es sind dies die folgenden Grundsätze:

- **Verhältnismässigkeit:** Treibauf legt Wert darauf nur Daten zu übermitteln, die im Zusammenhang mit der erworbenen Lizenz und dem Support für das Pepper Produkt im Zusammenhang stehen.
- **Zweckmässigkeit:** Mittels dieser Daten kann die Lizenzierung vereinfacht und transparenter gestaltet werden. Vor der Einführung des Lizenz Managements mussten wir jede einzelne Lizenz buchhalterisch erfassen und verwalten. Die Erfassung der Daten erfolgte manuell. Die Daten werden aber benötigt, um überhaupt eine Geschäftsbeziehung mit einem Kunden wahrnehmen zu können.
- **Transparenz:** Wir geben ihnen gerne Auskunft, welche Lizenzen sie gelöst haben, welche Lizenzen sie aktuell betreiben oder welche Informationen wir über Ihre Lizenzen haben.
- **Richtigkeit:** Der online Abgleich ermöglicht die Korrektheit der Daten und aktualisiert dieselben falls sich zwischenzeitlich etwas geändert hat. Wir sind bemüht die Daten konsistent zu halten und mit ihnen abzugleichen. Sie können jederzeit mit uns in Kontakt treten, wenn aus ihrer Sicht Unstimmigkeiten der Lizenzen vorhanden sind.
- **Informationssicherheit:** Die Daten werden durch uns geschützt und chiffriert übertragen. Niemand ausserhalb ihrer Firma oder der Firma Treibauf kann diese Daten lesen.

Welche Daten werden periodisch vom Lizenzmanagement übertragen

- **PepperVersion:** Software Version von Pepper
- **PepperReleaseType:** Entwicklungsstand der Software z.B. Stable, Experimental etc.
- **OperatingSystem/Type:** Für welches Operating System ist Pepper compiliert
- **OperatingSystem/Version:** Für welche Version des Operating System ist Pepper optimiert
- **OperatingSystem/Architecture:** Läuft Pepper auf 32/64Bit Architektur
- **HostAddress:** IP Adresse des Computers
- **HostName:** Name des Computers
- **UserName:** Unter welchem Computer Namen läuft die ECR Software
- **System Harddisks:** Über welche Harddisk(s) verfügt der Computer (Hersteller/ID/Grösse).
- **System Netzwerke:** Über welche Netzwerkschnittstellen verfügt der Computer (Ethernet Adresse)
- **System CPU:** Prozessor ist im Computer verbaut.
- **System Memory:** Grösse des Arbeitsspeichers
- **Pepper Lizenz Key:** Schlüssel der benötigt wird um Pepper zu starten
- **Terminal Type** List: Welche Terminals werden in der aktuellen Konfiguration von Pepper unterstützt